

経営学委員会・総合工学委員会合同 サービス学分科会
社会におけるサービス学の役割とその振興に関する小委員会
(第24期・第3回)

議事録

1. 日 時 平成30年12月6日(木) 13:00～17:30
2. 会 場 筑波大学 東京キャンパス 5階557ゼミ室
3. 出席者 新井民夫、仙石正和、水流聡子、戸谷圭子、西尾チヅル、
村松潤一、吉瀬章子、山田秀 (五十音順、敬称略)
- 欠席者 瓜生原葉子、新誠一、宮崎久美子(五十音順、敬称略)
- 参考人 金融庁 総合政策局総合政策課フィンテック室 三輪 純平室長
経産省 経済産業政策局産業資金課 川地 由也課長補佐
4. 議事概要
 - 1) 「金融庁のフィンテックへの取り組み」について
参考人の三輪純平氏より、FinTech と関連した新たな金融サービス像、法制度改革や FinTech Innovation Hub などの金融庁の取組み、海外情勢、金融 EDI やブロックチェーン技術に関する現状と課題等についての報告があった。
 - 2) 「FinTech ビジョン」について
参考人の川地由也氏より、経済産業省作成の FinTech ビジョンをベースに、海外情勢、キャッシュレス決済比率向上、サプライチェーンの資金循環速度の改善、バックオフィス業務のクラウド化推進などの政策についての報告があった。
 - 3) 技術革新がもたらす社会課題とサービス学の役割についての討論
村松委員からサービスの社会性について資料の説明があり、討論を行うと共に、本小委員会の方向性と今後の進め方について議論した。
 - 4) 今後の予定
次回議題はサービスの社会性について、今回の議論に関する既存文献、および、各委員の専門分野におけるサービス学の役割や方向性についての意見を持ち寄り提言にむけた議論を深めることが決定された。次回の分科会は4月以降、小委員会は3月4日開催を予定している。

5. 配布資料

- 資料1 小委員会委員名簿
- 資料2 議題1) 三輪氏講演資料
- 資料3 議題2) 川地氏講演資料資料1 議事次第
- 資料4 サービスの社会性メモ (村松委員資料)

以 上