

総合工学委員会
サービス学分科会
(第22期・第2回)

議 事 次 第

1. 日 時 平成 24 年 12 月 11 日 (火) 13 : 00～15 : 00
2. 会 場 日本学術会議 5 階 5－B 会議室
(※東京メトロ千代田線「乃木坂駅」 5 番出口 徒歩 1 分)
3. 議 題
 - 1) 前回議事録確認(第 1 回 8 月 17 日)
 - 2) 話題提供
 - ・ 圓川先生「世界の CS (顧客満足度) からみたサービスの特徴と国による違い」
 - ・ 野城先生「建築・都市関連セクターのサービス・プロバイダー化について」
 - 3) 分科会活動方針
 - 4) その他
4. 配布資料
 - 資料 1 前回議事録(案)
 - 資料 2 世界の C S からみたサービスの特徴と国による違い～ガラパゴス化の源泉と今後の方策 (圓川委員)
 - 資料 3 建設産業のサービスプロバイダー化 (野城委員)