

経営学、総合工学、健康・生活科学委員会合同  
「価値共創社会に資するサービス研究体系検討のための分科会」  
(第 26 期・第 5 回)

議事録

1. 日 時 令和 6 年 12 月 25 日 (水) 19:00～21:00
2. 会 場 オンライン
3. 出席者 伊藤泰信、上野佳奈子、大倉典子、椿広計、椿美智子、戸谷圭子、  
西尾チヅル、西村ユミ、原良憲、平田貞代、美濃導彦、持丸正明、  
山口景子 (五十音順、敬称略)
- 欠席者 西村訓弘 (五十音順、敬称略)

4. 議事概要

- 1) 「マーケティング研究におけるサービス概念－S-D ロジック、S ロジックを踏まえて」講演 岐阜聖徳学園大学経済情報学部 教授 村松潤一先生

講演者より、(1) 過去の分科会においてどのような議論がなされてきたのか、  
(2) 国内外のマーケティング分野においてサービス概念がどのように研究・拡張されてきたのかに関するご講演をいただいた (資料 1)

- 2) 『サービス』の定義に関するディスカッション

講演内容および従前の議論をふまえ、本分科会が焦点をあてる『サービス学』  
が取り扱う範囲や論点についてディスカッションが行われた。

5. 配布資料

資料 1：マーケティング研究におけるサービス概念－S-D ロジック、S ロジック  
を踏まえて