

経営学、総合工学、健康・生活科学委員会合同

「価値共創社会に資するサービス研究体系検討のための分科会」

(第 26 期・第 2 回)

議事録

1. 日 時 令和 6 年 5 月 18 日 (土) 19:00～21:20
2. 会 場 オンライン
3. 出席者 伊藤泰信、椿広計、椿美智子、戸谷圭子、西尾チヅル、西村訓弘、
西村ユミ、原良憲、平田貞代、持丸正明、山口景子 (五十音順, 敬称略)
- 欠席者 大倉典子、美濃導彦 (五十音順, 敬称略)

4. 議事概要

1) 分科会役員の選出

審議の結果、幹事として山口景子が選出された。

2) 講演「サービス学会におけるサービス研究の動向」

産業技術総合研究所・サービス学会会長 持丸正明先生より、サービス学会におけるサービス研究の動向と、今後サービス化された社会における課題について講演をいただいた (資料 1)。講演後には、サービス化された社会における具体的な課題事例や課題へのアプローチについて質疑応答が行われた。

3) 分科会テーマの議論

分野横断的な視点からサービスを捉え直し、サービス研究の体系化や社会への提言につなげていくために、今後どのようなテーマのもとで分科会活動を行うかが議論された。メンバーの興味や関心にもとづいたアイディア出しを行い、具体的なテーマの選定については次回分科会の議題とすることとした。

4) 分科会運営方針

次回以降の分科会開催方式と議事録等の作成・確認方法について、幹事より提案が

あった（資料 2）。審議の結果、オンライン開催時に用いる Web 会議システムとその運用、および、議事録等の作成・確認プロセスについて、分科会メンバーより承認された。

5. 配布資料

- 資料 1 ： サービス学会におけるサービス研究の動向
- 資料 2 ： 分科会運営方針

以上