経営学委員会・総合工学委員会合同

サービス学分科会

(第25期・第4回)

議事録

1. 日 時 令和4年6月2日(木) 16:00~18:00
2. 会 場 zoomによるオンライン会議
3. 出席者 新井民夫、伊藤宏幸、伊藤泰信、大倉典子、佐藤信彦、鈴木久敏、仙石正和、椿美智子、水流聡子、戸谷圭子、西尾チヅル、原良憲、村松潤一、山本昭二、吉瀬章子(五十音順、敬称略)、平田貞代(記)
*欠席者: 椿広計
4. 資料 「サービス学分科会第25期第3回議事録案」
「サービス生産性レポートの概要と解説」
「学術会議サービス分科会SWG社会経済:今後の方向性案」
「教育の再配分」
「25期サービス分科会設置目的」
「サービス分科会名簿」

5. 議 題

(1) 前回の分科会の議事録案の確認

山本分科会委員長により、資料「サービス学分科会第25期第3回議事録案」に基づき、前回の議論の内容を振り返った。委員から異論は無かったため、議事録として承認された。

(2) サービス生産性レポートの概要と解説

資料「サービス生産性レポートの概要と解説」に基づき、説明がなされた。分析対象や評価方法などについて、サービスの特性が反映されると、製造業との比較が難しくなるなどのジレンマなどについて議論を行った。

(2) 成果の形式

成果について次の議論を行った。報告書を成果とする場合の時間不足、普及に有効な報告書以外の発信手段としてシンポジウム、教材、書籍などが挙げられた。次回も議論を継続する。

(3) サービス学教育の新たな側面

資料「教育の再配分」に基づき、サービス学、利他的な行動、幸福度などとの親和性について話題が提供された。サービス学分科会の成果に利他的な行動や幸福度をどう位置づけるかなどについて議論を行った。

(4) 次回の予定

7月頃に開催する予定である。日時など詳細は後日あらためて調整を行う。

以 上